



# Přínosy on-line marketingu

Ing. Martin Lola  
František Blažek, BA  
XART s.r.o.

Doba webová  
je doba webová





# Osnova dnešní prezentace

- **Statistika ČSU**
  - jednoduchá odpověď na otázku: Proč se dobře prezentovat na Internetu?
- **Bud'te dohledatelní**
  - jak to funguje, základy dohledatelnosti.
- **Zvýšení kvality Vašich poptávek**
  - každý by si asi přál!
- **Placená propagace**
  - být vidět chce trochu kumštu.
- **Pozor na „šmejdy“**
  - přestrojení marketéři.
- **Závěr**
  - konkrétní kroky.
- **Tombola – každý vyhrává**
  - stačí si správně vylosovat.





## ➤ Využití internetového prodeje v maloobchodě - 2018

➤ Článek z 08.10.2019

➤ V roce 2007 nakoupilo pomocí internetu 15 % osob starších 16 let, o pět let později již 31 % a v minulém roce nakoupilo na internetu 54 % sledované populace.

➤ Tab. č. 1 Osoby nakupující na internetu(%)

rok	2007	2008	2013	2014	2015	2016	2017	2018
celkem 16+	15 %	21 %	34 %	39 %	42 %	44 %	52 %	54 %



## ➤ Obliba nákupů přes internet neustále roste

➤ Článek z 08.10.2019

➤ V roce 2018 mělo v České republice 81 % domácností přístup k internetu, což je o 14 % více než v roce 2013. Především s rozšířením chytrých telefonů se stalo internetové připojení v mobilní síti jednou ze základních služeb mobilních operátorů. To se projevilo také ve větší oblíbenosti nákupů prostřednictvím internetu.

➤ „Internetovým prodejcům rostou počty zákazníků a s tím také tržby. V roce 2017 se v internetových obchodech prodalo zboží v hodnotě zhruba 85 mld. Kč, což představovalo 7,8 % celkových maloobchodních tržeb,“.



# Bud'te dohledatelní

**Jak lidé hledají  
dodavatele na internetu?**





# Bud'te dohledatelní



seznam.cz

Internet   Obrázky   Video   Články   Firmy   Mapy   Zboží   Slovník

floor group



- Podlahové studio Velké Meziříčí - Floor Group s.r.o.

<https://podlahyvysocina.cz>

**Floor Group** s.r.o. se zabývá dodávkou a montáží dřevěných, laminátových a PVC podlah a interiérových a venkovních dveří včetně zárubní a kování.

Jupiter Club Velké Meziříčí

Půjčovna podlahářského nářadí

- Průmyslové podlahy | Betonové podlahy | BV Group floor steel a...

[bvgroup.cz](http://bvgroup.cz)

Průmyslové podlahy, lité podlahy, betonové podlahy, bytové podlahy, epoxidové a polyuretanové, samonivelační, betonové, lité potěry.

- Floor Group s r o - Hlavní stránka | Facebook

<https://facebook.com/podlahyvysocina>

**Floor Group** s r o, Velké Meziříčí. 49 To se mi líbí. Komplexní prodej a montáž podlahových krytín, dřevěných plovoucích a laminátových podlah, PVC,...

- Floor Group, s.r.o. (Velké Meziříčí) • Firmy.cz

<https://firmy.cz/...633223-floor-group-velke-mezirici.html>

Aktuální ověřené informace: adresa, telefon, e-mail, otevírací hodiny a hodnocení **Floor Group**, s.r.o., Velké Meziříčí. Telefon: 777 071 ...

- Floor Group s.r.o., Velké Meziříčí - Živífirmy.cz

[https://zivefirmy.cz/floor-group\\_f1204339](https://zivefirmy.cz/floor-group_f1204339)

**Floor Group** s.r.o., Radnická 45/12, Velké Meziříčí, 59401 Velké Meziříčí

- Floor Group s.r.o. | Rejstřík firem E15.cz

[https://rejstrik.e15.cz/firma-floor\\_group\\_s\\_r\\_o-26891379](https://rejstrik.e15.cz/firma-floor_group_s_r_o-26891379)

Firma s názvem **Floor Group** s.r.o., zapsal Krajský soud v Brně, odd. vložka: C 43756. Její identifikační číslo je

- Floor Group s.r.o., IČO: 26891379, 26. 10. 2019 - Obchodní...

<https://rejstrik.penize.cz/26891379-floor-group-s-r-o>

**Floor Group** s.r.o., IČO: 26891379, sídlo firmy, předmět podnikání firmy. Aktuální i úplný výpis



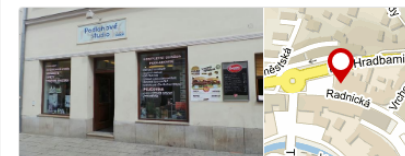
Pobočka firmy

[Všechny pobočky >](#)

## FLOOR GROUP, s.r.o.

Prodej podlahových krytín

★★★★★ 2 hodnocení



**Nyní otevřeno** 08:00 - 12:00 13:00 - 17:00 ▾

[podlahyvysocina.cz](http://podlahyvysocina.cz)

Radnická 45/12, 594 01 Velké Meziříčí

[floorgroup@seznam.cz](mailto:floorgroup@seznam.cz)

+420 777 071 024

Komplexní prodej a montáž podlahových krytín, dřevěných plovoucích a laminátových podlah, PVC, koberců, interiérových a venkovních dveří a bio-krbů. Nabízíme také tapety. Zajišťujeme půjčení podlahářského... [Číst dále](#)

### Vaše hodnocení

Jak hodnotíte tuto firmu?



### Odkazy

[Více na Firmy.cz >](#)






# Bud'te dohledatelní





 **firmy.cz**

Pobočka firmy Všechny pobočky >

**FLOOR GROUP, s.r.o.**  
Prodej podlahových krytin  
★★★★★ 2 hodnocení

 **Nyní otevřeno** 08:00 - 12:00 13:00 - 17:00 ▾

 [podlahyvosocina.cz](http://podlahyvosocina.cz)  
 Radnická 45/12, 594 01 Velké Meziříčí  
 [floorgroup@seznam.cz](mailto:floorgroup@seznam.cz)  
 +420 777 071 024

Komplexní prodej a montáž podlahových krytin, dřevěných plovoucích a laminátových podlah, PVC, koberců, interiérových a venkovních dveří a bio-krbů. Nabízíme také tapety. Zajišťujeme půjčení podlahářského... Číst dále

**Vaše hodnocení**

Jak hodnotíte tuto firmu? ★★★★★

**Odkazy**

[Více na Firmy.cz ↗](#)





# Bud'te dohledatelní

## ➤ **Firmy.cz**

- **Nejpoužívanější katalog firem v ČR**
- **Povoluje firmám vytvářet firemní profily**
- **S firemním profilem jste lépe dohledatelní**
- **Služba je v základu zdarma**
- **Investice do reklamy vychází cca na 10 Kč / den**
- **Jediný obecný firemní katalog, do kterého se vyplatí investovat**





# Bud'te dohledatelní




## Firmy.cz




Správně vyplněný profil vyniká mezi ostatními => přiláká více zákazníků

Nyní otevřeno  Jen prodejna  Foto provozovny


Řazení výsledků: výchozí | dle vzdálenosti



**BELLO PODLAHY, s.r.o.**  
Karlov 463/1, Velké Meziříčí  
Nabízíme podlahářské práce. Montujeme plovoucí, dřevěné či korkové podlahy a parkety. Demontujeme původní krytiny a rekonstruujeme podlahy. Dále pokládáme PVC, linolea či ...




**Zednictví Kafka**  
Uhřínov 3  
Provádím veškeré zednické a obkladačské práce. Rekonstrukce bytů a budov, krby, vložky, montáž sádkartonů, zateplovací systémy, omítky, izolace, obklady a dlažby, betony a ...




**TRUHLÁŘSTVÍ MINX s.r.o.**  
Vrchlického 5283/54, Jihlava – [Naplánovat trasu](#)  
Interiérové a vchodové dveře. Jsme autorizovaný prodejce dveří a zárubní SAPELI nově SAPELI POINT (dveře interiérové, exteriérové, protipožární, celoskleněné, prosklené stěny, posuvné, skládací, bezpečnostní). Nabízíme komplexní prodej a montáž podlahových ...


[725 523 757](tel:725523757) [Poslat poptávku](#) [www.dvere-minx.cz](http://www.dvere-minx.cz)



**Jiří Kratochvíl**  
Dolní Heřmanice 104  
Provádíme zateplování fasád, renovace domů a výměny oken. Nabízíme obkladačské i pokladačské práce včetně realizací a výstavby krbů. Poskytujeme komplexní zednické a ...

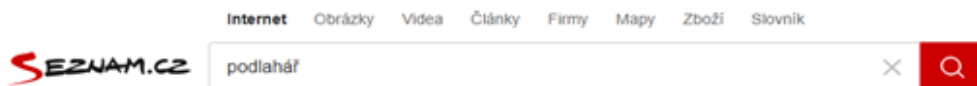


**Jiří Ferko**  
Meziříčská 429, Křižanov  
Provádím pokládky plovoucích a vinylových podlah. Nabízím PVC, linolea, parkety a vyrovnávací práce.





# Bud'te dohledatelní



vyhledávací dotaz

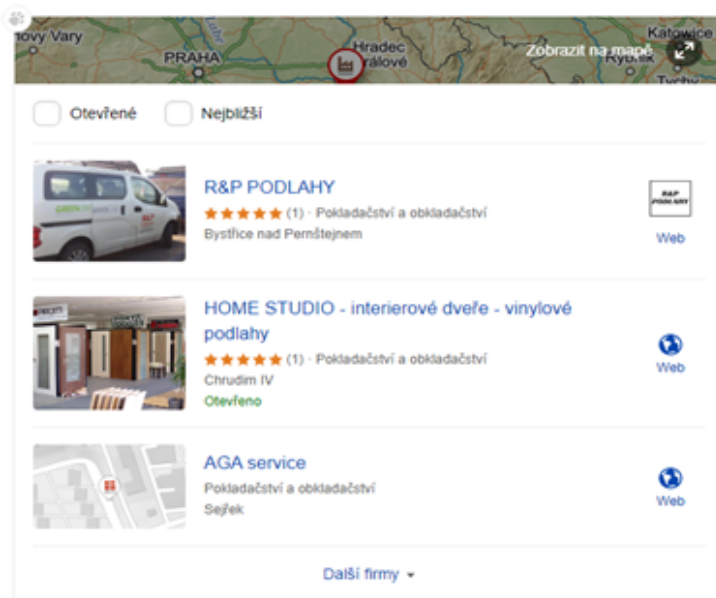


placená reklama



firmy.cz

**P** Zadejte poptávku zdarma | získajte nabídky na email  
[poptavej.cz/podlahari](https://poptavej.cz/podlahari) Reklama  
Poptejte firmy z celé ČR a získajte nejlepší nabídku. Zdarma!  
• Štefánikova 18/25, Praha



neplacené vyhledávání

- Podlahář - hodnocení podlaháři  
<https://remesia-profese.sluzby.cz/podlahar-tesar>  
Podlahář - vyberte si ve spolehlivém seznamu firem a služeb, hodnocených zákazníky - průvodce podlahářem



# Bud'te dohledatelní



google.com

Přibližný počet výsledků: 4 080 000 000 (0,41 s)

## FLOOR GROUP sro: Podlahové studio Velké Meziříčí

<https://www.podlahyvosocina.cz>

FLOOR GROUP s.r.o. se zabývá dodávkou a montáží dřevěných, laminátových a PVC podlah a interiérových a venkovních dveří včetně zárubní a kování.

### Kontakt

Vzorkovna, Radnická 45 594 01  
Velké Meziříčí. Otevřeno: po ...

[Další výsledky z webu podlahyvosocina.cz](#)

### O nás

O nás. Jsme firma působící na trhu od roku 2003. Zabýváme se ...

## FLOOR GROUP, s.r.o. (Velké Meziříčí) • Firmy.cz

<https://www.firmy.cz/detail/633223-floor-group-velke-mezirici>

★★★★★ Hodnocení: 60 % - 2 hlasy

Aktuální ověřené informace: adresa, telefon, e-mail, otevírací hodiny a hodnocení FLOOR GROUP, s.r.o., Velké Meziříčí. Telefon: 777 071 ...

## Floor Group s.r.o. - Velké Meziříčí • ObchodyVM.cz

<https://www.obchodyvm.cz/floor-group-s-r-o>

6. 3. 2018 - Floor Group s.r.o., Velké Meziříčí. Zabýváme se dodávkou a montáží dřevěných, laminátových a PVC podlah a interiérových a venkovních dveří ...

## FLOOR GROUP s.r.o., Velké Meziříčí - Živífirmy.cz

[https://www.zivefirmy.cz/floor-group\\_f1204339](https://www.zivefirmy.cz/floor-group_f1204339)

FLOOR GROUP s.r.o., Radnická 45/12, Velké Meziříčí, 59401 Velké Meziříčí.

## Dveře Velké Meziříčí: Floor Group s.r.o. - PRŮM

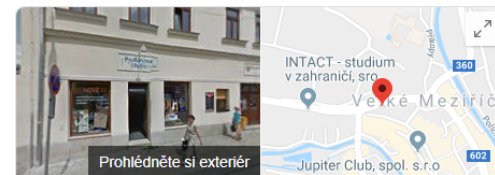
<https://www.prum.cz/kontakt/floor-group-s-r-o-velke-mezirici>

Prodejce Floor Group s.r.o.. Zpět na přehled. Otevřeno. / Zavírá za 58 min (12:00). Jsme firma působící na trhu od roku 2003. Zabýváme se dodávkou a montáží ...

## FLOOR GROUP, s. - Město Velké Meziříčí

<https://www.velkemezirici.cz/podlahove-centrum/5966-floor-group-s-r-o>

FLOOR GROUP, s. r. o.. Právní forma: společnost s ručením omezeným; IČ: 26891379; DIČ: CZ26891379; Adresa: Radnická 45, Velké Meziříčí, Žďár nad ...



## FLOOR GROUP sro

Web

Trasa

Uložit

Adresa: Radnická 45, 594 01 Velké Meziříčí

Telefon: 777 071 024

[Navrhněte úpravu](#) · [Vlastníte tuto firmu?](#)

### Přidat chybějící informace

[Přidat otevírací dobu](#)

[Přidat kategorii](#)

### Otázky a odpovědi

[Zeptejte se jako první](#)

[Zeptejte se](#)

### Recenze z webu

60 % [Firmy.cz](#) - 2 hlasy

[Odeslat do telefonu](#)

[Odeslat](#)

### Recenze

[Napište první recenzi](#)

[Napsat recenzi](#)

[Přidat fotku](#)

Zpětná vazba



# Bud'te dohledatelní

Prohlédněte si exteriér

**FLOOR GROUP sro**

Web Trasa Uložit

**Adresa:** Radnická 45, 594 01 Velké Meziříčí  
**Telefon:** 777 071 024

[Navrhněte úpravu](#) · [Vlastníte tuto firmu?](#)

**Přidat chybějící informace**  
[Přidat otevírací dobu](#)  
[Přidat kategorii](#)

**Otázky a odpovědi** [Zeptejte se](#)  
[Zeptejte se jako první](#)

**Recenze z webu**  
60 % [Firmy.cz](#) · 2 hlasy

**Recenze** [Napsat recenzi](#) [Přidat fotku](#)  
[Napište první recenzi](#)

← Fotky a mapa

← Název firmy

← Odkaz na web a možnost trasy

← Otevírací doba a kategorie

← Recenze a vyjádření  
zákazníků



# Bud'te dohledatelní



Obecný dotaz:  
google.com

Google

podlahář



Vše

Přibližný počet výsledků: 692 000 (0,52 s)



Hodnocení Otevírací doba

## Podlahářství Martin Bureš

Žádné recenze · Podlahové studio

732 888 160

Otevřeno · Zavírá: 17

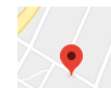


## PODLAHÁŘSTVÍ Tlustoš Petr

5,0 ★★★★★ (2) · Dodavatel podlahových krytín

Brno-Žabovřesky · 603 755 174

Otevřeno · Zavírá: 18



## Podlahářství Ing. Petrlik Richard

5,0 ★★★★★ (7) · Podlahové studio

Malý Beranov · 602 866 102



[Další místa](#)

FLOOR GROUP sro: Podlahové studio Velké Meziříčí

<https://www.podlahyvysocina.cz>

Půjčovna **podlahářského** nářadí. brusky, pily, řezačky, hřebíkovačky... Půjčovna

**podlahářského** nářadí · Stavební činnost a další práce. Sádrokartoný, TZB ...



# Bud'te dohledatelní

- **Webové stránky** (<https://www.podlahyvyvocina.cz/>)
  - Tvoří „informační centrum“ Vaší společnosti,
  - Sdružují informace o vaší činnosti
  - Prezntují povedené zakázky, pole působnosti
  - Pomáhají přesvědčovat Vaše potenciální zákazníky k dalšímu kontaktu
  - „Obchodník, který nespí“
  - Zobrazují se ve výsledcích vyhledávání Google, Seznam
  - Lidé je používají jako hodnotící kritérium – pokud jsou spokojeni, zahájí další kontakt s Vámi



# Zvýšení kvality poptávek

- **Váš budoucí klient potřebuje vědět, zda bude volat správnému řemeslníkovi**
  - Přemýšlí, zda bude práce kvalitní,
  - Zda s prací bude spokojen,
  - Chce mít lepší a hezčí provedení než sousedé,
  - Atp.





# Zvýšení kvality poptávek

- **Servírování informací**
  - Správně vyplněné firemní profily, dohledatelnost
  - Ukázky Vaší práce
  - Vyjádření zákazníků + firemní recenze
  - Že jste aktivní a spolehliví








# Zvýšení kvality poptávek

- **Servírování informací**
  - **Fotografie realizací na firemních profilech**
  - **Fotografie realizací na webu**
  - **Využití sociálních sítí**
    - **Facebook**
    - **Instagram**





# Facebook




**GLASS VISION** - Sklo pro váš interiér  
@glassvision.cz

**Hlavní stránka**

- Hodnocení
- Fotky
- Příspěvky
- Informace
- Komunita

**Vytvořit stránku**




Tohle se mi líbí Sleduji Sdílet Kontaktujte nás Poslat zprávu

Napište příspěvek...

Fotka nebo v... Označit přátele Oznámit polo...

**Fotky**



Zatím žádné skóre

**Komunita** Zobrazit vše

- Vyzvěte přátele, ať se stanou fanoušky stránky
- 167 lidem se to líbí
- 181 lidí to sleduje
- To se líbí Michalovi Komínkovi a 11 dalším přátelům nebo tu oznámili svoji polohu

**Informace** Zobrazit vše

- 732 234 271
- Poslat zprávu
- www.glassvision.cz
- Obchod a průmysl · Sklenářství
- Navrhněte úpravy

**Transparentnost stránek** Zobrazit víc

Facebook zobrazuje informace, které vám pomohou lépe porozumět účelu stránky. Podívejte se, jaké akce dělají lidé spravující a zveřejňující obsah.

Stránka byla vytvořena 3. ledna 2014



# Facebook

- **Sociální síť zaměřená na komunikaci a sdílení informací**
- **Přidávejte fotky realizací, činností ve firmě, atd.**
- **Příspěvky by měly být ideálně 1x týdně, aby profil nepůsobil „mrtvě“**

 **GLASS VISION - Sklo pro váš interiér** přidal(a) 5 nových fotek do alba Celoskleněné dveře s detailním pískováním - Teplice. 3. září 2017 · 🌐

Otočné a posuvné dveře s jemným pískováním zajistí neotřelý design a zároveň zajistí propustnost světla do koupelen.



Celoskleněné dveře s detailním pískováním - Teplice  
5 fotek

 Milan Kafka a 7 dalším 1 sdílení



# Instagram



glassvisioncz

Sledování

Příspěvky (43)

Sledujících (160)

Sleduji (103)

GLASS VISION s.r.o

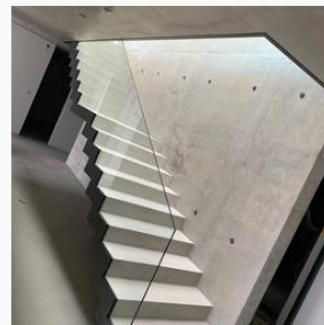
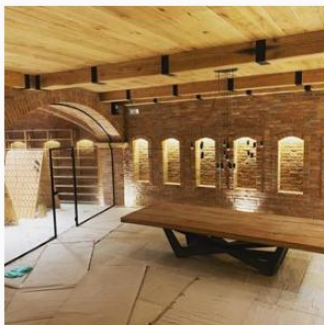
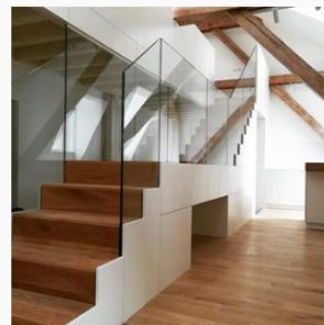
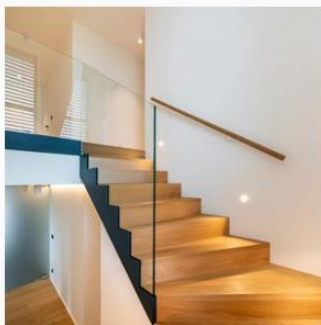
Navrhujeme, vyrábíme a montujeme nadstandardní skleněné stěny, dveře a zábradlí.

Nemusíme, chceme.

[www.glassvision.cz](http://www.glassvision.cz)

PRÍSPĚVKY

OZNAČENÍ





# Instagram

- Sociální síť zaměřená pouze na fotografie, není nutné psát romány
- Ideální pro fotky realizací a designové reference
- Příspěvky by měly být ideálně 1x týdně, aby profil nepůsobil „mrtvě“





# Facebook a Instagram

- **Využijte na pochlubení se realizacemi**
- **Přímá komunikace se zákazníkem**
- **Tip: nábor přes Facebook**
- **Umožňují propagaci a tvorbu kampaní**





# Placená propagace

- **Přes placenou propagaci na internetu lze dosáhnout cílenějších poptávek:**
  - **Majetnější zákazníci,**
  - **Zákazníci vyhledávající realizace atypické realizace, práce na míru**
  - **Lze využít reklamy na zákazníky, kteří mají rozestavěno a teprve přemýšlejí o výběru správného podlaháře**



## Pozor na:

- Vyhozené peníze za obecné firemní zápisy, obecné firemní katalogy aj.







# Závěr

**1. Jste dohledatelní?**

**2. Máte peníze, ale nemáte čas.  
Poslali byste si poptávku?**





# Závěr

- Zadejte název Vaší firmy do googlu i seznamu
- Pokud profil existuje, zkontrolujte správnost údajů a zda nejde rozšířit (fotografie, pracovní doba, popisek činnosti, ...), staňte se vlastníky profilu
- Pokud profil nemáte, založte si jej (firmy.cz a google moje firma)



# Závěr

- **Fotíte realizace a pochlubte se jimi, např. na sociálních sítích:**
  - **Facebook**
  - **Instagram**
- **Požádejte spokojené zákazníky o vyplnění recenzí na těchto profilech**
- **Pomožte lidem, aby Vaše realizace poznali.**



# Závěr

**On-line marketing Vám dokáže pomoci  
k lepším zakázkám.**



**XART.s.r.o.**





# Těšíme se na Vaše náměty

**WEBTOP100**

